

Brussels44Center - FAQ

Facturation et prix

Je dois organiser un événementiel en Belgique pour une société étrangère. Appliquez-vous la TVA dans ce cas de figure ?

Oui. Mais elle est éventuellement récupérable dans le pays d'origine de cette société.

En vue de l'organisation d'une réunion d'affaire trimestrielle, votre offre de salle à louer à Bruxelles peut-elle inclure des tarifs préférentiels ou de fidélité ?

Oui, nous pouvons envisager des tarifs dégressifs pour des événements répétitifs.

Puis-je poser une option sur l'une de vos salles pour une ou plusieurs dates ?

C'est évidemment tout à fait possible, et c'est gratuit. Nous vous remettrons au préalable une offre de prix basée sur une première description de votre événement. L'option sera ainsi posée en toute connaissance de cause. Elle restera valable pendant 15 jours (mais pourra être renouvelée).

Je dispose d'un budget limité pour l'organisation d'un séminaire. Pouvez-vous me faire une offre « all-in » ?

En fonction de ce budget, du nombre de personnes que vous souhaitez réunir et de votre programme (avec ou sans catering), nous pouvons effectivement vous calculer un prix tout compris (même la TVA), soit par personne soit pour l'ensemble de votre événement.

Organisation

Pouvez-vous aider les entreprises à organiser un événementiel pour les fêtes du personnel ?

Bien sûr. Nous avons deux solutions à vous proposer :

- si vous souhaitez tout organiser vous-même, nous vous livrons la salle dans la configuration souhaitée et vous vous chargez de la mise sur pied de votre événementiel. A l'issue de celui-ci, nous reprenons les clefs. Nous restons toujours à vos côtés pour vous seconder si nécessaire.

- si vous ne voulez pas tout prendre en charge, nous vous mettons en contact avec des professionnels compétents pour l'organisation de votre événement.

Un événement d'entreprise peut-il se dérouler en deux temps : séminaire le matin et fête d'entreprise le soir ?

Oui, cela nous arrive même très fréquemment de proposer deux configurations différentes durant la même journée : une partie formelle se déroulant souvent l'après-midi sous forme de séminaire ou de conférence en séance plénière dans une salle et, vers 18h, une réunion informelle avec un changement de configuration, d'éclairage et de décor audiovisuel dans une autre salle.

Pour organiser un événement, peut-on débiter le montage la veille du jour J ?

Oui, mais seulement si vous louez la salle également ce jour-là. Nous avons prévu un tarif montage/démontage à cet effet. Nous pouvons aussi vous proposer d'accéder à la salle à une heure très matinale, c'est une question de planification et d'organisation.

Est-il exact que vos salles communiquent directement entre elles ?

Non, elles ne communiquent pas directement entre elles, mais elles se situent toutes dans le Passage 44, à moins de 25 mètres de distance l'une de l'autre. Pour les méga-events, il est possible de louer toutes les salles et de mobiliser le Passage 44 en l'aménageant aux couleurs de l'événement, par exemple.

Pouvez-vous mettre à disposition quelques tables et chaises pour le merchandising ?

Oui, cela ne pose aucun problème. De plus, nous ne prenons aucun droit sur le merchandising.

Peut-on afficher dans les salles ?

Vous pouvez réaliser l'affichage qui vous convient mais rien ne peut être fixé sur les murs, parois et parties peintes. Vous devez donc vous munir de supports mobiles.

Sait-on afficher vers l'extérieur ?

Des vitrines donnant sur le Passage 44 sont à votre disposition pour communiquer vers l'extérieur. Des écrans LCD peuvent y être installés, à vos frais.

Est-il possible d'accompagner une soirée par un DJ ou de la musique live ?

C'est tout à fait possible. Nous pouvons vous mettre en contact avec l'un de nos partenaires qui vous proposera des formules à la carte pour répondre au mieux à vos souhaits (son, lumières, DJ, groupes live...). Pour des raisons de capacité et de sécurité, nos salles ne peuvent convenir à l'organisation de soirées dansantes ou de bals ouverts à tout public.

Disposez-vous également de salles dans lesquelles des workshops peuvent être organisés ?

Il nous est tout à fait possible de mettre plusieurs petites salles du **Studio** (de 12 à 150 personnes) à disposition de nos clients pour l'organisation de plus petites réunions, à côté des séances plénières. Certaines de ces petites salles sont déjà équipées de tables et de chaises, d'autres doivent l'être (coûts à prévoir).

Participez-vous à la production de spectacles (concerts, one-man shows, théâtre...) ?

Non, ce n'est pas notre vocation. Nous sommes prêts à étudier tous les projets et à réserver éventuellement une attention plus particulière aux événements culturels programmés le week-end, mais nous n'interviendrons jamais financièrement.

Equipements

Disposez-vous d'une scène surélevée pour organiser une remise d'Awards ?

Oui, nous disposons d'une scène dans l'Auditorium 44 et dans la salle Jacques Brel. Le tout est accessible par des escaliers latéraux. Dans l'Auditorium 44, nous pouvons installer un escalier central moyennant l'enlèvement de deux rangées de sièges (40 personnes). Les frais sont alors à la charge du locataire.

L'accès à vos salles est-il adapté aux personnes moins valides ?

Absolument, ainsi que les commodités.

L'installation d'une billetterie est-elle possible ?

Oui, nous pouvons mettre à votre disposition, à l'entrée du Passage 44 située boulevard Botanique, un bureau qui dispose d'un accès externe. Sa large vitrine vous permet d'effectuer votre affichage et vous assure une visibilité totale.

J'aurai besoin d'établir un secrétariat lors de mon événement à l'Auditorium. Disposez-vous de bureaux ?

L'Auditorium dispose de deux bureaux – salles VIP que vous pouvez utiliser. Le réseau Wi-Fi y est disponible pour la connection de vos ordinateurs. Si besoin, des flipcharts peuvent être mis à votre disposition.

Les salles sont-elles équipées d'un bar ?

L'Auditorium, les salles Jacques Brel et Maeterlinck sont équipées de bars avec de nombreux frigos. Vous devez bien entendu prévoir le personnel pour le service ou demander au traiteur de l'assurer. Nous ne vous comptons aucun frais pour l'utilisation de ces infrastructures.

L'Auditorium et la salle Jacques Brel sont équipés de cabines de traduction simultanée. Quel est leur équipement et qu'offrez-vous comme services ?

Nos cabines sont équipées de matériel de la société DIS, Danish Interpretation Systems, qui fait partie des leaders mondiaux dans les systèmes d'interprétation simultanée. Casques stéréo et récepteurs digitaux sont à votre disposition. Vous êtes totalement libre de choisir vos interprètes mais si vous n'en connaissez pas, nous travaillons avec une société qui maîtrise parfaitement nos salles et son matériel.

L'Auditorium et la salle Jacques Brel sont-ils équipés de loges ?

Oui, les deux salles possèdent de très belles loges qui comprennent également toilettes et salle de douche.

Vos salles et leur équipement sont-ils récents ?

L'Auditorium a été rénové en profondeur en 2007. Les nouvelles salles Jacques Brel et Maeterlinck ont été inaugurées la même année. L'équipement du Brussels44Center est incontestablement parmi les plus performants que l'on puisse trouver dans des salles de conférences, de concerts, d'événements divers.

Facilités

Quelles missions peuvent être assurées par la société d'interprétariat et de traduction que vous recommandez ?

Cette société dispose de 20 années d'expérience et d'expertise auprès de grands groupes nationaux et internationaux dans différents domaines, tels que la finance, le médical, la construction, l'automobile, le juridique, l'environnement, la cosmétique, ...

L'équipe d'interprètes mise à votre disposition est recrutée sur mesure, en fonction des langues, du sujet et du type de prestation :

- interprétation simultanée : deux interprètes traduisent en simultanée depuis une cabine d'interprétation ;
- interprétation consécutive : un interprète est assis à proximité de l'orateur afin de prendre note du discours et restitue ensuite la traduction ;
- interprétation en liaison : un interprète se tient à côté de l'orateur afin de traduire phrase par phrase, en alternance avec l'orateur ;
- Chuchotage: l'interprète est assis à côté d'un ou deux participants à la réunion et traduit en chuchotant. Ce mode d'interprétation se prête uniquement pour de courtes réunions où quelques personnes ont besoin d'interprétation en une langue.

Chaque mission est préparée soigneusement avec l'organisateur de l'évènement et le client et est assurée dans les règles de l'art et dans le respect des règles déontologiques.

Pour une fête d'entreprise, un service vestiaire est-il prévu ?

Non, nous ne disposons pas d'une équipe vestiaire. Il vous suffit de demander au traiteur d'organiser ce service ou de louer les services d'un personnel d'accueil. Nous pouvons vous mettre en contact avec nos fournisseurs habituels.

Puis-je mettre en lieu sûr des liquidités, des tickets d'entrée, etc. ?

L'Auditorium et la salle Jacques Brel sont équipés de coffres-forts. Attention : ce que vous y déposez reste sous votre entière responsabilité.

Est-il possible d'utiliser le jardin ?

Dans certains cas, nous pouvons vous donner accès au jardin mais vous devrez obligatoirement passer par nos fournisseurs pour toute installation de tonnelles, tentes, bar, cuisine, etc.

Disposez-vous d'un parking privé ? Pour combien de voitures ?

Non, nous ne disposons pas de parking privé, mais le Parking 44 dispose de 450 emplacements de parking. Il est situé juste sous le Passage 44 et y donne accès directement. Ce parking est ouvert 24/24h.

Je souhaite que mon spectacle soit diffusé en direct à la télévision. Est-ce possible dans l'une de vos salles ?

Oui, nous l'avons déjà réalisé plusieurs fois, et plus particulièrement à partir de l'Auditorium et de la salle Jacques Brel. Pour la captation télé, les véhicules de transmission satellite peuvent stationner sur notre parking privé du boulevard Pachéco (pour l'Auditorium) ou à proximité de l'entrée du Passage 44, côté Pachéco (pour la salle Jacques Brel).

Catering

J'envisage d'organiser une réunion d'affaire à Bruxelles avec nos partenaires européens.

Puis-je sans problème faire appel à un fournisseur italien connu de notre filiale locale pour le catering ?

Oui, mais vous aurez un droit de bouchon à acquitter.

Concernant le catering, quelles formules proposez-vous ?

Nous travaillons de préférence avec Chef chez Soi. Il connaît parfaitement nos salles et nos cuisines et peut vous faire différentes propositions de services et de menus.

Si vous avez un traiteur habituel avec lequel vous souhaitez travailler, vous aurez un droit de bouchon raisonnable à acquitter. Un mois avant votre évènement, votre traiteur devra prendre rendez-vous afin de venir visiter nos installations.